

Politika kvality společnosti ČEZ Energo, s.r.o.

**ČEZ ENERGO**

ČLEN ČEZ ESCO

Podnikatelské zaměření

Společnost se zabývá instalací a následným provozováním kogeneračních jednotek pro společnou výrobu elektřiny a tepla. Je v oblasti kombinované výroby elektřiny a tepla významnou a zavedenou společností, která vznikla začátkem roku 2011.

Dlouhodobým cílem společnosti je provozovat centrálně řízené portfolio zdrojů o celkovém instalovaném výkonu 200 MWe, k čemuž intenzivně směřují všechny aktivity společnosti.

Kogenerační jednotky a další zdroje tepla jsou provozovány zejména v rámci vlastních či vnořených systémů centrálního zásobování teplem „CZT“.

Závazek vedení

Vedení společnosti se zavazuje uplatňovat tuto politiku a její principy, zajišťovat odpovídající zdroje a vytvářet potřebné organizační podmínky pro zlepšování efektivity a neustálého zlepšování systému managementu kvality. Politika kvality vychází z těchto principů:

- Zajištění vysoké profesionality a spolehlivosti poskytovaných služeb.
- V maximální míře uspokojovat potřeby zákazníků.
- Svě činnosti a služby provádět v souladu s právními a jinými požadavky.
- Stanovovat cíle, zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb.
- Řídit rizika a příležitosti, které mohou ovlivnit kvalitu produktů a služeb a spokojenost zákazníka.
- Zajišťovat požadovanou způsobilost zaměstnanců a zvyšovat jejich kvalifikaci.
- Udržovat povědomí zaměstnanců o požadavcích zákazníků a požadavcích systému managementu.

Politika je závazná pro všechny zaměstnance. Vedení se zavazuje k jejich seznámení s principy politiky a požadavky systému managementu.

V Ostravě dne 1.1.2023

Martin Václavek, generální ředitel